

TERMINOS Y CONDICIONES

1. En caso de no reunirse el cupo mínimo requerido para operar el destino, INFINITY TRAVEL puede cancelar con previo aviso a sus usuarios la realización del evento. El dinero depositado por los pasajeros, quedará como saldo a favor para ser redimido en la próxima salida con el mismo destino o podrá ser cambiado si así lo desee. Como última alternativa y justificación válida de no poder viajar en las próximas fechas, la Agencia reembolsará el dinero depositado en un lapso no mayor a **48 horas**. Teniendo presente que se le realiza descuento de 10% sobre el valor del plan reservado correspondiente a la T.A. (Tasa Administrativa).
2. El viajero tiene hasta **30 días calendario** antes de su salida programada para retractar el viaje; teniendo presente que se le realizará el descuento de 10% sobre el valor del plan reservado correspondiente a la T.A. (Tasa Administrativa).
3. Pasados los 30 días mencionados en el punto 2, se cobrará el 50% sobre el valor del plan correspondiente a la penalidad.
4. En complemento del punto anterior, en caso de no presentarse al viaje, se cobrará una penalidad del 100% del valor del plan, correspondiente a los gastos incurridos por la Agencia de viajes y turismo.
5. A partir de 15 días antes de tu viaje, si no presentas una justificación anteriormente mencionada la penalidad será del 100%.
6. En caso de enfermedad el pasajero tiene hasta **72 horas antes** del viaje para presentar los debidos documentos que soporten dicha calamidad, y hasta un día en caso de muerte. Los documentos solos serán válidos para la persona registrada en los mismos. Esta eventualidad se podrá reprogramar el viaje y el dinero pasará como abono al paseo siguiente con el mismo destino o en las diferentes fechas del año. **NO HAY REEMBOLSO DE DINERO.**

7. El pasajero puede realizar cambio de nombre si es terrestre sin ninguna penalidad, si es aéreo el cambio de nombre tiene un costo (lo indicado por la aerolínea) en la reserva hasta faltando un mes para el viaje, con el fin de que la persona que viaje, sea la que quede asegurada con la póliza de viaje.
8. Cuando es un viaje nacional, la habitación doble tendrá un recargo adicional, (Lo estipulado en el portafolio de servicios) y se verá sujeta a confirmación del hotel; en caso de ser acomodación múltiple el hotel lo confirma a partir de 3 pasajeros.
9. Los puntos de encuentro y horarios para las rutas y viajes nacionales son establecidos por la empresa.
10. La acomodación o asignación de sillas en el bus se basan de acuerdo al orden de llegada al punto de encuentro o en su defecto se toma prioridad con adulto mayor, discapacitado y mujeres en embarazo.
11. En caso de presentarse cualquier tipo de retraso en carretera la agencia no podrá asumir tiempo perdido o gastos extras ocasionados por la misma. Si por algún motivo se presenta un Fenómeno natural en el destino como derrumbes en la vía, tormentas, huracanes y entre otros, la agencia no se hace responsable por gastos adicionales que se les puedan presentar a los pasajeros.
12. El equipaje o cualquier objeto que lleve el usuario a cualquier ruta o viaje nacional es responsabilidad del mismo; en caso de ser viaje nacional el equipaje va a la bodega y no se entrega hasta llegar al destino final. Es recomendable que el pasajero lleve consigo un bolso de mano o riñonera para que cargue sus objetos personales.
13. La puntualidad es la base del éxito de la excursión por tal razón el guía o coordinador de viaje está autorizado para dejar a las personas que no contribuyan con lo anterior.

14. El mal comportamiento del pasajero que implique retrasos o altere el flujo normal de las actividades dentro de la excursión o ruta regional nos permitirá retirarlo totalmente de la misma (alcoholismo, drogadicción, comportamientos obscenos, entre otros).
15. El consumo de cigarrillos y sustancias alucinógenas está restringido durante el tiempo de recorrido en el bus y en los demás lugares que indique el guía del grupo, si esta norma se incumple el guía está autorizado para retirar a las personas que no contribuyan con lo anterior.
16. Cualquier daño causado por el usuario en hoteles, restaurantes, bus y sitios de interés establecidos dentro de cualquier viaje nacional debe ser asumido por el mismo y quedar al día antes de la finalización del viaje.
17. Todo plan terrestre tomado con **INFINITY TRAVEL** debe de estar abonado en un 50% faltando 30 días antes del mismo, y totalmente cancelado 15 días antes de su salida.
18. Complementando el punto anterior, todo plan aéreo tomado con **INFINITY TRAVEL** debe de estar abonado en un 50% faltando 45 días antes del mismo, y totalmente cancelado 30 días antes de su salida.
19. En caso del incumplimiento de los puntos 18 y 19, la reserva será cancelado unilateralmente por la agencia y el saldo abonado será tomado como penalidad, dejando así nuevamente libre los cupos.
20. La mala conducta o el comportamiento que interfiera en el desarrollo normal del programa, puede ocasionarle el retiro del programa, Conductas de alcoholismo y drogadicción comprobadas, lo con llevara al retiro del programa
21. El cumplimiento y puntualidad en los itinerarios establecidos, son esenciales para el éxito del programa. El guía está autorizado a dejar a las personas que no cumplan esta norma, el guía podrá esperar por un término máximo de 10 minutos, de acuerdo a la concertación de la hora de encuentro.

22. El equipaje y cualquier objeto que el usuario lleve consigo están bajo su responsabilidad. Una vez entregado el equipaje para su bodegaje no se devuelve hasta el lugar de destino. No olvide bolso de mano para llevar sus objetos personales.
23. Cuando se presentan retrasos por eventualidades en carreteras o aeropuertos la agencia no asume el tiempo perdido, ni los gastos extras ocasionados. La agencia no puede controlar retrasos por hechos que constituyen caso fortuito o fuerza mayor.
24. ¡El cliente al hacer la compra de los servicios de INFINITY TRAVEL está aceptado los beneficios así mismo políticas de todos los proveedores que trabajan en conjunto con la compañía (Hoteles-Guías-Aerolíneas-Cruceros-transporte terrestre) por lo tanto el cliente debe estar sujeto a cambios de ITINERARIO o TARIFARIO! entre otros.
25. Todo pago por link de pago digital se le incrementará 3.5% del valor de la transacción. además, una vez hecho el pago, el banco le cobrará el porcentaje común por su manejo.
26. INFINITY TRAVEL podrá modificar los hoteles contratados y demás servicios por otros de igual o superior categoría con el fin de prestar las mejores comodidades para el pasajero.
27. Los viajes internacionales deben estar cancelados en su totalidad 45 días antes del vuelo, en su defecto se perderá el 100% de lo abonado para el mismo.